

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Predmet splošnih pogojev poslovanja so vse storitve, ki jih nudi Lena zmore d.o.o.

Splošni pogoji poslovanja predstavljajo sklenitev veljavne pogodbe med uporabnikom in ponudnikom. Zavezujejo vse uporabnike, ki stopijo v pogodbeno razmerje z ponudnikom.

Uporabnik si je pred uporabo storitev dolžan prebrati celotne splošne pogoje ter jih spoštovati, sicer izvedba storitev ni mogoča.

1. O podjetju

Ponudnik storitev in blaga, po teh splošnih pogojih je:

Lena zmore d.o.o.
Poslovna cona A 35, Šenčur 4208
Matična št: 8766142000
Davčna št: 32631464

V primeru vprašanja v zvezi s storitvami ponudnika lahko pošljete navadno pošto ali pa elektronsko sporočilo na: info@lenazmore.si.

2. Pomen uporabljenih izrazov

Ponudnik/Prodajalec – je **Lena zmore d.o.o.** v okviru katere ponuja svoje storitve.

Uporabnik/Kupec – je vsaka fizična ali pravna oseba, ki stopi v pogodbeno razmerje s ponudnikom, katerega predmet so storitve Ponudnika.

Storitev – predstavlja vse storitve in izdelke, ki jih Ponudnik nudi v okviru svoje dejavnosti in so podrobneje opredeljene v teh splošnih pogojih poslovanja.

3. Storitve

Ponudnik opravlja dejavnost na področju trgovine na drobno po pošti ali po internetu.

Ponudnik dobavlja barvne filtre Irlen in čistilo za čiščenje barvnih filtrov Irlen za posameznike s skoptičnim sindromom ter materiale za izobraževanje presojevalcev skoptičnega sindroma po metodi in pripomočke za izvajanje testiranja skoptičnega sindroma po metodi Irlen.

3.1. Naročilo in sklenitev pogodbe

Naročilo storitev je možno preko telefona ali elektronske pošte Ponudnika.

Na podlagi oddanega naročila, ki ga prejme Ponudnik s strani Kupca, Ponudnik pripravi ponudbo.

Sestavni del vsake ponudbe so tudi splošni pogoji poslovanja ponudnika, ki jih Ponudnik priloži ponudbi.

Kupec potrdi ponudbo s plačilom zneska, ki je opredeljen na ponudbi.

Kupec izrecno soglašaja in razume, da je s potrditvijo ponudbe, kot predstavljeno zgoraj, sklenil veljavno pogodbo.

Kupec s potrditvijo ponudbe izrecno potrjuje, da je prebral te splošne pogoje, jih v celoti razume in se z njimi strinja. V kolikor se Kupec - potrošnik deloma ali v celoti ne strinja s splošnimi pogoji, ki veljajo za uporabo teh storitev, **teh storitev ni mogoče uporabljati.**

Pogodba, ki jo skleneta ponudnik in Kupec preneha skladno z določili ponudbe. V kolikor ponudba ne določa obdobja veljavnosti pogodbe, se šteje, da pogodba preneha s potekom časa, za katerega je bila sklenjena, ali z izrecnim dogovorom med Ponudnikom in Kupcem.

3.2. Odstop od nakupa

Kupec **nima pravice do odstopa od pogodbe**, kadar gre za naročilo barvnih filtrov Irlen. Barvni filtri Irlen so personaliziran izdelek (izdelek izdelan po naročilu), za katerega je odstop od pogodbe izključen. Kupec je seznanjen in potrjuje, da ne more odstopiti od pogodbe v primeru naročila barvnih filtrov Irlen.

Kupec ima pravico do odstopa od pogodbe, kadar gre za naročilo čistila za barvne filtre Irlen in pri naročilu materialov za izobraževanja.

Kupec ima možnost odstopiti od pogodbe, brez navedbe razloga, v 14ih dneh od dneva prejema izdelka. Kupcu za odstop ni potrebno navesti razloga.

Kupec je o odstopu od pogodbe dolžan obvestiti Prodajalca v zgoraj navedenem roku in na način opredeljen v teh splošnih pogojih poslovanja. Odstopna izjava mora biti podana v pisni obliki na elektronski naslov petra@lenazmore.si, najkasneje 14. dan po prejemu blaga. Po prejemu odstopne izjave, je Kupec dolžan izdelke vrniti v roku 14 dni po podaji odstopne izjave.

Prodajalec Kupcu vrne kupnino v roku 14 dni od prejema izdelkov, ki so predmet odstopa.

Kupec krije stroške pošiljanja za vračilo izdelkov. Teh stroškov Ponudnik/Prodajalec ne povrne.

V primeru, da so izdelki, ki jih vrne Kupec poškodovani oz. obrabljeni do mere, ki presega rabo, nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja izdelka, pride do zmanjšanja vrednosti izdelkov. Kupec je odgovoren za zmanjšanje vrednosti izdelka, ki jo Prodajalec ovrednoti in o tem obvesti Kupca. Prodajalec si pridržuje pravico, da terjatev, iz naslova zmanjšanja vrednosti blaga, pobota s terjatvijo Kupca na vračilo kupnine.

3.3. Cenik

Uporabniki, lahko dobijo informacije o cenah storitev kot tudi cenah produktov, preko elektronske pošte info@lenazmore.si, v kateri bo Ponudnik v najkrajšem možnem času sestavil ponudbo skladno s potrebami uporabnika/kupca.

Ponudba, ki jo Ponudnik pošlje glede storitev, ni zavezujoče narave, temveč se lahko spremeni glede na ugotovljene potrebe Uporabnika.

Ponudba produktov, pa je končna cena, ki jo plača potrošnik.

Vse cene so izražene v EUR in vključujejo DDV.

Šteje se, da je Kupec opravil nakup produktov, ko je opravil plačilo po predračunu.

4. Promocije in druge ugodnosti

Prodajalec v okviru svojega poslovanja pripravlja različne promocijske ugodnosti, popuste in druge aktivnosti (v nadaljevanju skupaj: promocije). Prodajalec promocije organizira po lastni volji, pri čemer lahko določene promocije pogojuje posameznimi pogoji (npr. ugodnost samo za nove naročnike). Kupec - je dolžan pozorno prebrati pogoje določene promocije, ki jih Prodajalec objavi ločeno za vsako promocijo.

Prodajalec si pridržuje pravico, da posamezno promocijo časovno omeji oz. v promocijo vključi samo omejeno količino artiklov.

Ugodnosti se ne seštevajo. Kupec lahko pri enkratnem nakupu izkoristi le eno promocijo po lastni izbiri. Promocije se med seboj ne seštevajo in jih ni mogoče unovčiti na kakršenkoli drug način, prav tako ni mogoče izplačilo promocijske ugodnosti v denarju.

5. Garancija

Ponudnik ponuja garancijo na določeno blago in sicer zgolj za barvne leče, ki jih Kupec naroči pri Ponudniku.

Garancija traja 10 dni in je podrobneje opredeljena na garancijskem listu, ki ga prejme Kupec z naročenim blagom.

V primeru, da barva leč, ki jih je posameznik prejel ni primerna za njega, nudi Ponudnik brezplačen pregled in menjavo. V tem primeru ne gre za neskladnost blaga, temveč gre za uveljavitev garancije na način kot je to opredeljeno v garancijskem listu.

Garancije ni mogoče uveljavljati v naslednjih primerih:

- ko se pojavi dioptrija, v trenutnih filterjih pa je kupec/uporabnik nima,
- kadar se dioptrija v trenutnih lečah spremeni,
- kadar na delovanje leč vplivajo hormonske spremembe pri najstnikih,
- kadar na delovanje možganov vplivajo naravni ali umetni hormoni,
- kadar pride do poškodb glave,
- v primeru večjih sprememb, ki bi vplivale na kemično delovanje v možganih,
- kadar uporabnik začne videti barve, ki jih filterji prej niso obravali ali pa so pretemni za uporabo.

Ponudnik izključuje odgovornost za kakršnokoli drugo škodo, ki bi Kupcu in/ali tretji osebi lahko nastala zaradi uporabe izdelkov. Nič v teh splošnih pogojih se ne more interpretirati kot neposredna, posredna ali implicitna garancija in/ali jamstvo Ponudnika za produkte.

6. Neskladnost blaga

Neskladnost blaga je mogoče uveljavljati kadar izdelki nimajo izgleda, opisa ali funkcionalnosti, kot je opredeljeno v prodajni pogodbi, kadar izdelek nima posebnega namena za katerega je bil izdelek kupljen ali če izdelek ne vsebuje navodil in dodatkov kot so opredeljeni v prodajni pogodbi.

Kupec ima v primeru neskladnosti blaga pravice v tem vrstnem redu:

- zahtevati brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga,
- zahtevati znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo,
- odstopiti od pogodbe in zahtevati vračilo zneska.

Prodajalec Kupcu omogoča vračilo novih in neodprtih izdelkov, ki jih je Kupec naročil pri Ponudniku v 14ih dneh od nakupa. Takšno vračilo Prodajalec omogoča le za tiste izdelke, ki jih Kupec ni uporabljal (novi izdelki). Kupec je upravičen do celotnega povračila kupnine v primeru, da zagotovi originalno embalažo, v katerem je prejel naročene izdelke. Originalna embalaža vključuje varnostne elemente, ki preprečujejo udarce izdelkov med dostavo.

V primeru vračila izdelkov, nosi Kupec vse stroške postopka, kot tudi morebitne dajatve carine za izdelke, ki so bili naročeni izven Evropske Unije.

Kupnina se povrne v roku 14 dni od prejema vrnjenega izdelka s strani Kupca.

7. Neprevzem blaga

Kupec je dolžan prevzeti naročeno blago, ki mu ga dostavi kurirska služba.

V primeru neprevzema s strani Kupca, se dostava in prevzem obravnava v skladu s splošnimi pogoji poslovanja kurirske službe.

Po preteku 14 dni neuspešnega prevzema izdelka s strani Kupca, se izdelke vrne k Ponudniku, in šteje se, da je Kupec odstopil od pogodbe z neprevzemom izdelka.

V primeru odstopa od pogodbe z neprevzemom, Kupcu ugasne pravica do povračila kupnine.

8. Omejitev odgovornosti

Ponudnik, se zavezuje opravljati svojo storitev v dobri veri in v skladu z standardom dobrega gospodarja.

Ponudnik Kupcu ne zagotavlja, da so izdelki ustrezni za določen namen rabe, ki ga zasleduje Kupec. Kupec je dolžan samostojno preveriti ali so izdelki Ponudnika ustrezni za namen, ki ga zasleduje in ali so izdelki kompatibilni z drugimi produkti (npr. okvirji za očala, ipd.), ki jih uporablja ali želi uporabljati Kupec.

Ponudnik ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo, ki bi lahko nastala zaradi neustrezne rabe, nezdružljivosti izdelkov ali kakršnekoli druge škode, ki izhaja oz. je povezana z rabo izdelkov Ponudnika. Kupec je dolžan pred uporabo izdelkov preveriti ustreznost izdelka in zagotoviti rabo, ki je skladna z namenom posameznega izdelka.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi Kupcu nastala zaradi nepravilne rabe izdelka. Kupec je dolžan samostojno zagotoviti, da ima ustrezno znanje, ki mu omogoča pravilno rabo izdelka, skladno z navodili za uporabo. Kakršnekoli posledice, ki izvirajo iz nepravilne rabe, nosi Kupec samostojno.

Kupec z naročilom storitev izrecno izjavlja, da se zaveda, da storitve Ponudnika niso uradna priznana medicina temveč gre za alternativno medicino. Kupec je seznanjen, da Ponudnik ni zdravnik, niti ne deluje na področju uradne medicine. Kupec se zaveda, da kakršnakoli tveganja in/ali negativne posledice (kot na primer a ne izključno. alergije, poškodbe, poslabšanje stanja, ipd.) nosi izključno Kupec.

Ponudnik storitev, ne zagotavlja, da bodo storitve pri kupcu dosegle željeni rezultat. Izključena je odgovornost Ponudnika v primeru, da bi prišlo do poslabšanja stanja zaradi dejavnikov, ki jih ni bilo mogoče predvideti.

Ponudnik opozarja, da je storitve, ki jih nudi, potrebno izvrševati še po prenehanju pogodbe med potrošnikom in ponudnikom.

9. Izvensodno reševanje sporov

Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik sprožil skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Ponudnik objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov, skladno z veljavno zakonodajo. Platforma je na voljo [tukaj](#).

10. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik varuje osebne podatke Kupca v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo.

11. Končne določbe

Sklenjena pogodba. Splošni pogoji imajo skupaj z opravljeno storitvijo naravo pogodbe, sklenjene med Ponudnikom in Kupcem.

Neodvisnost določb. V kolikor bi se ugotovilo, da je katerakoli izmed določb teh splošnih pogojev (v celoti ali deloma) nezakonita, nična ali na kakršenkoli drug način neveljavna, se takšna določba šteje za izbrisano (deloma ali v celoti), preostanek splošnih pogojev pa ostane v veljavi.

Polna poslovna sposobnost. Kupec jamči, da ima polno poslovno sposobnost za veljavno sklenitev pravnega posla s Ponudnikom V kolikor je Kupec pravna oseba, odgovorna oseba pravne osebe jamči, da ima sposobnost zastopanja pravne osebe za sklenitev veljavnega posla oz. je pridobila ustrezno pooblastilo s strani zastopnika pravne osebe za opravo veljavnega pravnega posla. V kolikor želi nakup opraviti oseba, ki je delno poslovno sposobna, jamči, da gre pri sklenitvi posla za posel, za katerega je poslovno sposobna oz. da je tak pravni posel sklenila z ustreznim soglasjem skrbnika oz. zastopnika.

Seznanjenost s pogoji. Kupec jamči, da je pred sprejemom pogojev, le-te prebral in je z njimi v celoti seznanjen, zlasti z omejitvami odgovornosti, ki so vzpostavljene.

Pravo dogovora. Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Za vse spore, ki izvirajo iz teh splošnih pogojev, so pristojna sodišča v Republiki Sloveniji.