

Spoštovani, v spodnjem dokumentu vam predstavljamo vse informacije v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov in načinom kako jih obdelujemo.

V našem podjetju cenimo zasebnost, zato vas naprošamo da si dokument skrbno preberete.

Poglavja informacij o:

- Upravljavcu osebnih podatkov,
- Obdelavi osebnih podatkov,
- Varstvu osebnih podatkov,
- Posredovanju osebnih podatkov,
- Speltnih vtičnikih,
- Vaših pravicah.

1. Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec vaših osebnih podatkov je:

Lena zmore, Petra Vovk s.p.
Poslovna cona A35
4208, Šenčur
e-naslov: info@lenazmore.si

Zgornji kontaktni podatki so vam zmeraj na voljo, v primeru, da se vam postavi vprašanje z obdelavo podatkov.

2. O obdelavi osebnih podatkov

Pri nas posrbkimo za obdelavo osebnih podatkov na ustrezni pravni podlagi z določenimi nameni. Držimo se rokov hrambe in skrbimo za trajen izbris podatkov po poteku roka hrambe.

Vsako posredovanje osebnih podatkov je prostovoljno, izjemoma kadar drugače določa zakon le to obvezno. Hkrati pa vas opozarjamo, da v primeru neposredovanja podatkov, vam ne moremo zagotavljati nekaterih storitev (npr. Pošiljanje izdelkov ali sklenitev pogodbe).

V spodnji tabeli smo opredelili katere osebne podatke obdelujemo, s kakšnim namenom, na kateri pravni podlagi in rok hrambe le teh.

| Namen obdelave | Pravna podlaga | Vrsta osebnih podatkov | Rok hrambe |
|---|---|--|----------------------------------|
| Izvajanje naših storitev | Pogodbeni odnos | Ime, priimek, starost, telefonska številka, elektronski naslov | 5 let po opravljeni storitvi |
| Izvedba nakupa v spletni trgovini | Pogodbeni odnos | Ime, priimek, hišni naslov, elektronski naslov, številka bančnega računa | 5 let po opravljeni storitvi |
| Odgovori na povpraševanje | Zakoniti interes Učinkovite komunikacije s potencialnimi naročniki | Ime, priimek, elektronski naslov | 30 dni po zaključku komunikacije |
| Reševanje reklamacij | Zakon | Ime, priimek, elektronski naslov, hišni naslov, številka bančnega računa | 5 let po rešitvi primera |
| Uveljavljanje zahtevkov in zaščita naših pravic | Zakoniti interes sprožitve oz. sodelovanja v | Obseg podatkov je odvisen od posameznega postopka | 10 let po zaključku postopka s |

| | | | |
|--|---|--|---------------------|
| | postopkih za uveljavitev pravic oz. obrambo pred zahtevki | | pravnomočno odločbo |
|--|---|--|---------------------|

Zakoniti interes podjetja je zasledovanje dobička ki prevlada, nad posameznikovo pravico do zasebnosti v trenutku, ko je poslal mail za povpraševanje.

V podjetju ne izvajamo avtomatizirane obdelve in profiliranja.

3. Varstvo osebnih podatkov

Osebne podatke varujemo s tehničnimi ukrepi s katerimi zagotavljamo varnost vaših osebnih podatkov. To zagotavljamo z rednim posodabljanjem programske opreme in ažuriranjem tehnoloških standardov.

V primeru varnostnega incidenta, ki bi lahko ogrozil pravice in svoboščine posameznikov, bomo o incidentu obvestili informacijskega pooblaščenca najkasneje v 72h urah po zaznani kršitvi.

V primeru incidenta, ki bi lahko povzročil veliko tveganje za zlorabo osebnih podatkov posameznikov, bomo o tem obvestili tudi dotične osebe.

4. Posredovanje vaših osebnih podatkov

Osebne podatke lahko posredujemo tudi tretjim osebam, ki nam zagotavljajo določene storitve, kot je to opredeljeno spodaj. Prav tako vaše osebne podatke lahko posredujemo državnim organom, kadar je to potrebno zaradi izpolnitve naših obveznosti, ki nam jih nalaga zakon.

Vaše osebne podatke posredujemo tretjim osebam (pogodbeni obdelovalci) samo, kadar je to nujno potrebno, da se izpolni namen, za katerega smo podatke zbrali. Posredovanje osebnih podatkov izvedemo zgolj na podlagi podpisane pogodbe o obdelavi osebnih podatkov, kjer je podrobneje opredeljena obdelava. Pogodbeni obdelovalci smejo obdelavo osebnih podatkov izvajati samo za namene, ki so določeni v pogodbi o obdelavi osebnih podatkov.

Seznam naših pogodbenih obdelovalcev:

- Računovodski servis,
- Ponudniki IT storitev.

5. Spletni vtičniki

Na naši spletni strani <https://www.lenazmore.si> vam omogočamo dostop do naslednjih spletnih vtičnikov: Facebook.

Obveščamo vas, da vsa socialna omrežja, našeta zgoraj, uporabljajo lastna pravila zasebnosti. Prosimo vas, da si ta pravila pozorno preberete preden se odločite za interakcijo s socialnimi omrežji.

Ponujamo vam linke do pravil zasebnosti za posamezno socialno omrežje:

- [Facebook](#)

6. Vaše pravice

V povezavi z obdelavo osebnih podatkov imate naslednje pravice:

- **Dostop do osebnih podatkov:** zahtevate lahko informacije o tem, ali obdelujemo osebne podatke o vas, dostop do osebnih podatkov in informacije o obdelavi, ki jo izvajamo.
- **Popravek osebnih podatkov:** v kolikor bi prišlo do nepopolnih oz. netočnih podatkov, lahko zahtevate popravek.

- **Omejitev obdelave osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da začasno omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov, npr. za čas trajanja popravka osebnih podatkov, ki jih obdelujemo o vas.
- **Izbris osebnih podatkov:** zahtevate lahko izbris vaših osebnih podatkov, pri čemer pa ne smemo izbrisati podatkov, ki jih obdelujemo na podlagi pogodbenega odnosa (ki je še v veljavi) in podatkov, ki jih obdelujemo na podlagi zakona.
- **Izpis osebnih podatkov:** zahtevate lahko, da osebne podatke posredujemo v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki.

Preklic privolitve: kadarkoli lahko prekličete dano privolitev za obdelavo osebnih podatkov, brez negativnih posledic za vas. Privolitev prekličete tako, da nam pošljete e-mail na info@lenazmore.si

- Po preklicu privolitve, vam določenih storitev ne bomo mogli več zagotavljati.

Ugovor obdelavi osebnih podatkov: Pravico imate ugovarjati obdelavi osebnih podatkov, kadar gre za obdelavo osebnih podatkov za namene neposrednega trženja, vključno s profiliranjem. Ugovor podate tako, da nam pišete na info@lenazmore.si.

- **Pravica do prenosljivosti podatkov:** Zahtevate lahko izpis osebnih podatkov, ki ste nam jih posredovali in posredovanje teh podatkov k drugemu upravljavcu. Osebne podatke bomo, na vašo zahtevo, prenesli neposredno k drugemu upravljavcu, kadar je to tehnično izvedljivo.

Pravice lahko izvajate tako da nam pišete na info@lenazmore.si.

Na vaše zahteve bomo odgovorili v najkrajšem možnem času, vendar najkasneje v 30ih dneh. V kolikor gre za obsežne zahteve pa lahko rok 30ih dni tudi podaljšamo o čemer vas bomo obvestili.

Pridržujemo si pravico, da od vas zahtevamo posredovanje dodatnih osebnih podatkov, kadar vas na podlagi osebnih podatkov, ki ste jih posredovali, ni mogoče z zanesljivostjo identificirati. V kolikor boste takšno posredovanje osebnih podatkov zavrnil, bomo vašo zahtevo zavrgli.

V kolikor ste mnenja, da je prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov, lahko podate prijavo pri informacijskemu pooblaščenca. Več informacij o pristojnosti Informacijskega pooblaščenca najdete na www.ip-rs.si.

7. Dodatne informacije

Vse informacije v zvezi z obdelavo osebnih podatkov se nahajajo v tem dokumentu. Najnovejša verzija politike zasebnosti vam bo vedno na voljo na naši spletni strani <https://www.lenazmore.si>.

Za morebitna dodatna vprašanja ali pojasnila smo vam na voljo na: info@lenazmore.si.

8. Politika piškotkov

Na naših spletnih straneh ne uporabljamo piškotkov, razen tistih, ki so nujno potrebni za delovanje spletne strani t.i. nujni oziroma sejni piškotki, ki ne vplivajo na vašo zasebnost.